

AAG søger Salgssupporter

Bliv en del af AAG som Salgssupporter

Er du struktureret, ansvarsbevidst og god til at skabe overblik for både kunder og kolleger? Hos AAG | Aalborg Gummivarefabrik søger vi en selvstændig salgssupporter, der tager ejerskab for egne opgaver og følger dem sikkert i mål. Du får en varieret hverdag med tæt kundekontakt og en vigtig koordinerende rolle i salgsafdelingen.

Vi leverer tekniske løsninger i gummi, plast og skum til forskellige industrier og har brug for dig til at sikre førsteklasses kundeoplevelser. Du vil arbejde tæt sammen med et engageret team og bidrage til at skabe værdi for vores kunder.

Om jobbet

Som salgssupporter får du en central rolle i salgsafdelingen og bliver et vigtigt bindeled mellem kunder, leverandører og interne afdelinger. Du får selvstændigt ansvar for at håndtere og følge op på dine opgaver, så tilbud, ordrer og kundehenvendelser bliver behandlet rettidigt og i den rette kvalitet. Teknisk forståelse og erfaring med at læse tegninger er en fordel, men ikke et krav.

Dine primære arbejdsopgaver:

- Daglig kundebetjening: Besvare forespørgsler via telefon og e-mail og sikre en høj kundetilfredshed.
- Udarbejdelse af tilbud og opfølgning: Arbejde proaktivt med tilbud, herunder udarbejde styklister og sikre, at vi følger op på kundens behov.
- Ordrebehandling: Oprette ordrer korrekt, følge dem tæt og reagere proaktivt på ændringer eller forsinkelser. Du koordinerer selvstændigt med PTA, produktionen, leverandører og kunder, indtil ordren er sikkert afsluttet.
- Koordinering af opgaver og projekter: Skabe overblik, aftale næste skridt og følge op med kunder og interne teams, så opgaverne holder fremdrift og bliver leveret som aftalt.
- Vedligeholdelse af kundeportefølje: Styrke relationer til eksisterende kunder og sikre løbende tilfredshed.

Hvad forventer vi af dig?

Vi søger en kollega, der arbejder struktureret og selvstændigt og tager ansvar for at drive egne opgaver fremad. Du følger op uden at skulle mindes om det, reagerer på afvigelser og sikrer, at kunder og kolleger får klare tilbagemeldinger. Samtidig trives du med skiftende prioriteringer og bevarer overblikket, når hverdagen er travl.

Din baggrund:

- Erfaring fra salgssupport, kundeservice, ordrebehandling eller en lignende koordinerende funktion – gerne fra en virksomhed med tekniske produkter.
- En uddannelsesmæssig baggrund inden for handel.
- Flydende dansk og engelsk i skrift og tale.

Dine personlige egenskaber:

- Ambitiøs og nysgerrig med lyst til at lære og vokse i rollen.
- Struktureret og ansvarsbevidst med evnen til at prioritere og skabe overblik.
- En holdspiller med fokus på samarbejde og vores fælles målsætning.
- Serviceminded og kvalitetsbevidst med fokus på at skabe værdi for kunderne.
- Åben og imødekommende med stærke kommunikationsevner.
- Løsningsorienteret og målrettet med fokus på resultater og kundetilfredshed.

Hvad tilbyder vi?

- Grundig oplæring i vores produkter og processer.
- Et dynamisk og ambitiøst arbejdsmiljø med dygtige kolleger.
- Konkurrencedygtige ansættelsesvilkår, en fleksibel arbejdsplads og fokus på medarbejdertrivsel og faglig udvikling.

Om AAG

AAG | Aalborg Gummivarefabrik er specialister i tekniske løsninger i gummi, plast og skum til kunder i både ind- og udland. Fra vores base i Nørresundby leverer vores 35 medarbejdere innovative og kundetilpassede løsninger.

Send din ansøgning og CV til

Salgschef Rasmus Sloth

Mail: rs@aag-gummi.dk

Telefon: +45 96 77 13 44

Ansøgningsfrist den 16. oktober 2026

Har du spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte Rasmus på telefon 29 47 17 75.